

**ДОГОВІР** *№235/0810/24*  
**про надання послуг**

м. Київ

*«08» лютого* 2024 р.

**ТОВ «САБСАБ»** (далі – «**Виконавець**») в особі директора Амеліної Олександрії Олександрівни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та **Державне підприємство «МУЛЬТИМЕДІЙНА ПЛАТФОРМА ІНОМОВЛЕННЯ УКРАЇНИ»** (далі – «**Замовник**») в особі Генерального директора Бін Юлії Сергіївни, яка діє на підставі Статуту, з іншої сторони, надалі разом іменовані «**Сторони**», а кожен окремо – «**Сторона**», уклали цей Договір про надання послуг (далі – «**Договір**») про наступне:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. У порядку та на умовах, визначених цим Договором, Замовник доручає, а Виконавець зобов'язується надавати Послуги з комплексного аудиту та розроблення стратегії розвитку, наповнення і просування англomовного YouTube-каналу Замовника (код за ДК 021:2015: 79340000-9 Рекламні та маркетингові послуги) (далі - «Послуги»), а Замовник зобов'язується оплатити Виконавцеві надані Послуги.

1.2. Найменування Послуг та їх вартість визначається згідно з Специфікацією (Додаток № 1 до цього Договору), що є невід'ємною його частиною.

1.3. Вимоги до Послуг визначені в Описі Послуг (Додаток № 2 до Договору), що є його невід'ємною частиною.

1.4. Обсяги Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків та виробничих/господарських потреб Замовника або в зв'язку з скороченням необхідної заявленої кількості Послуг по Договору.

**2. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ**

2.1. Виконавець повинен надати Замовнику Послуги, якість яких повинна відповідати вимогам, що зазвичай ставляться відносно даного виду Послуг, та з дотриманням встановлених норм і правил.

2.2. Виконавець гарантує, що Послуги, які ним надаються Замовнику, відповідають усім якісним характеристикам та умовам, передбаченим чинним законодавством України, цим Договором та Додатками до нього, а також вимогам, що звичайно ставляться до даного виду Послуг та загальноприйнятою практикою, звичаями ділового обороту.

2.3. Виконавець підтверджує і гарантує, що має усі права та повноваження, необхідні для виконання умов цього Договору.

**3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

3.1. Ціною цього Договору є загальна вартість наданих по Договору Послуг, яка на день набрання Договором чинності складає 782 004 (сімсот вісімдесят дві тисячі чотири) гривні 00 копійок, у тому числі ПДВ 130 334 (сто тридцять тисяч триста тридцять чотири) гривні 00 копійок.

3.2. Розрахунок за надані Послуги за Договором здійснюється Замовником в безготівковій формі на рахунок Виконавця, зазначений у цьому Договорі, на підставі підписаних Сторонами Актів наданих послуг протягом 10 (десяти) банківських днів з дня їх підписання.

3.3. Належним чином надані Послуги підтверджують шляхом підписання Актів надання послуг (далі – Акт) у трьох примірниках, які складаються Виконавцем щомісячно та надсилаються Замовнику.

3.4. Замовник зобов'язується підписати Акт впродовж 5 (п'яти) робочих днів з моменту його отримання.

3.5. Замовник має право відмовитися від підписання Акта у випадку виявлення надання Послуг з порушенням умов Договору та/або якщо Послуги надані неналежним чином та/або у неповному обсязі відповідно до умов даного Договору. У такому випадку Замовник впродовж 5 (п'яти) робочих днів з моменту надання Виконавцем Акта зобов'язаний надати Виконавцю письмову мотивовану відмову від підписання даного Акта.

**4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**4.1. Виконавець зобов'язаний:**

4.1.1. Надавати Послуги Замовнику належним чином, у строки і на умовах, що передбачені цим Договором та додатками до нього.

4.1.2. За вимогою Замовника надавати будь-яку інформацію, що стосується порядку надання Послуги згідно з умовами цього Договору.

4.1.3. негайно повідомляти Замовника про всі незалежні від Виконавця обставини, які загрожують якісному виконанню Послуг.

4.1.4. Своєчасно направляти Замовнику Акти наданих послуг за цим Договором.

4.1.5. При виконанні своїх зобов'язань керуватися цим Договором та вимогами чинного законодавства України.

4.1.6. Надати Замовнику Послуги, якість яких відповідає всім умовам, передбаченим цим Договором, Додатками до нього, а та вимогам, що звичайно ставляться до даного виду Послуг згідно з вимогами законодавства України.

4.1.7. За результатами наданих Послуг щомісячно надати Замовнику звіт про надання Послуг.

**4.2. Виконавець має право:**

4.2.1. Отримувати від Замовника інформацію, необхідну для виконання умов цього Договору.

4.2.2. Залучати до виконання своїх зобов'язань третіх осіб. При цьому Виконавець залишається відповідальним у повному обсязі перед Замовником за якість та своєчасність надання Послуг.

4.2.3. Отримувати від Замовника оплату за надані Послуги відповідно до умов цього Договору.

#### **4.3. Замовник зобов'язаний:**

4.3.1. Своєчасно і в повному об'ємі здійснювати оплату наданих Виконавцем Послуг.

#### **4.4. Замовник має право:**

4.4.1. Вимагати від Виконавця якісного та своєчасного надання Послуг, передбачених цим Договором та Додатками до нього.

4.4.2. Знайомитись з ходом надання Послуг за цим Договором.

4.4.3. Вільно володіти, використовувати та розпоряджатися результатами Послуг, наданих Виконавцем, за умовами цього Договору на свій власний розсуд без будь-яких обмежень зі сторони Виконавця за умови посилання на Виконавця, як джерело інформації.

4.4.4. Вимагати від Виконавця належного виконання умов цього Договору.

### **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до положень цього Договору, а також чинного законодавства України.

5.2. За цим Договором не вважається виною Замовника та порушенням з його боку умов даного Договору за затримку оплати Послуг у разі неналежного бюджетного фінансування діяльності Замовника, а також у разі затримки оплати платіжних документів відповідним підрозділом Державної казначейської служби України, у якому обслуговується Замовник.

5.3. За порушення строків виконання зобов'язання, стягується пеня у розмірі 0,1 (одна десята) % вартості Послуг, з яких допущено прострочення виконання, за кожний день прострочення.

5.4. Замовник не несе відповідальності за зобов'язаннями Виконавця перед третіми особами.

5.5. Сторони погодили, що за цим Договором не вважаються виною Замовника та порушення з його боку умов даного Договору за затримку оплати Послуг у разі неналежного бюджетного фінансування діяльності Замовника, а також у разі затримки оплати платіжних документів відповідним підрозділом Державної казначейської служби України, у якому обслуговується Замовник.

5.6. Під час виконання зобов'язань за Договором Сторони зобов'язуються безумовно дотримуватись норм антикорупційного законодавства України. У випадку порушення Виконавцем норм антикорупційного законодавства України, Замовник має право одностороннього розірвання цього Договору з відшкодуванням збитків, що виникли в результаті такого порушення.

5.7. У разі реєстрації Виконавцем податкової накладної/розрахунку коригування податкової накладної в ЄРПН у строки, що перевищують строки, визначені Податковим кодексом України, та у разі зупинення реєстрації податкової накладної Державною податковою службою, у зв'язку з чим Замовник втрачає право на нарахування податкового кредиту за відповідною сумою податку, Виконавець за першою вимогою Замовника протягом 7 (семи) календарних днів з дати отримання такої вимоги сплачує Замовнику штраф у розмірі такого податкового кредиту.

### **6. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ**

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання є наслідком випадку або обставин непереборної сили, які виникли після укладення цього Договору, перебувають поза межами контролю Сторін, та які Сторони не могли ані передбачити, ані попередити розумними заходами, надалі – «Обставини непереборної сили».

6.2. Під випадком Сторони розуміють надзвичайну подію, яка не носить характеру невідвратної, однак є непередбачуваною і раптовою для Сторін, а саме: акти або дії органів державної влади, рішення органів місцевого самоврядування, зміни в законодавстві України за умови, що дані обставини безпосередньо вплинули на своєчасне виконання зобов'язань Сторони. Під Обставинами непереборної сили Сторони розуміють повінь, пожежу, землетрус та інші стихійні лиха, оголошену та неоголошену війну, загрозу війни, терористичний акт, блокаду, революцію, заколот, повстання, масові заворушення.

6.3. При настанні обставин, зазначених у пункті 6.1. Договору, Сторона, яка опинилася під їх впливом, повинна в розумний строк, але не пізніше, ніж через 5 (п'ять) календарних днів з дня, коли вона дізналася про виникнення Обставин непереборної сили, без затримки повідомити про це іншу Сторону в письмовій формі. Повідомлення повинно містити інформацію про характер обставин і, якщо можливо, оцінку їх впливу на можливість виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором та графік виконання зобов'язань.

6.4. Після припинення обставин, зазначених у пункті 6.1. Договору Сторона, що опинилася під впливом Обставин непереборної сили, повинна без затримки, але не пізніше, ніж через 5 (п'ять) календарних днів з дня припинення Обставин непереборної сили, повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі. Повідомлення повинно містити термін, в який передбачається виконати зобов'язання за цим Договором.

6.5. У разі, якщо Сторона не направить або несвоєчасно направить повідомлення, передбачені в пунктах 6.3. та 6.4. Договору, вона повинна відшкодувати іншій Стороні збитки, які виникли у зв'язку з таким неповідомленням або несвоєчасним повідомленням.

6.6. У випадках, передбачених пунктом 6.1. Договору, строк виконання Сторонами своїх зобов'язань за

цим Договором збільшується пропорційно часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки. У разі, коли обставини та їх наслідки, передбачені пунктом 6.1. Договору, продовжують існувати більш, ніж 1 (один) місяць, або коли при настанні таких обставин стає очевидно, що такі обставини та їх наслідки будуть діяти більше цього строку, Сторони у найкоротший термін проводять переговори з метою виявлення прийнятних для Сторін альтернативних шляхів виконання цього Договору та досягнення відповідної домовленості.

6.7. У разі, якщо Сторони не змогли знайти прийнятні альтернативні шляхи виконання цього Договору та дійти до взаємної згоди, то кожна зі Сторін вправі направити іншій Стороні повідомлення про припинення Договору. Повідомлення про припинення направляється іншій Стороні не пізніше, ніж за 20 (двадцять) календарних днів до дня, з якого припиняється зобов'язання.

6.8. Факт настання Обставин непереборної сили повинен бути підтверджений документально компетентним органом (сертифікат Торгово-промислової палати України). У разі відсутності підтвердження Сторона, яка не виконала свої зобов'язання, несе відповідальність у повному обсязі.

## **7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

7.1. Усі спори та розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами із умов цього Договору, або в зв'язку з ним вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

7.2. Якщо відповідний спір між Сторонами неможливо вирішити шляхом переговорів, то такий спір вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю відповідно до чинного в Україні законодавства.

## **8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ**

8.1. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання уповноваженими представниками обох Сторін та діє до 31.12.2024 року, а в частині взаєморозрахунків – до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

8.2. Замовник вправі в односторонньому порядку розірвати цей Договір (відмовитися від нього), письмово попередивши Виконавця за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання Договору. У разі розірвання Договору Замовник зобов'язується оплатити Виконавцю вартість фактично наданих послуг, відповідно до завершеного Етапу згідно Специфікації та Опису послуг.

## **9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

9.1. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення цього Договору, регулюються цим Договором та відповідними нормами чинного законодавства України, а також звичаями ділового обороту, які застосовуються до таких правовідносин на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

9.2. Після набрання чинності цим Договором всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні та/або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

9.3. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються у випадку зміни реквізитів протягом 10 (десяти) календарних днів у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про таку зміну, а у разі неправильно вказаних реквізитів або неповідомлення про їх зміну винні Сторони несуть ризик настання пов'язаних з цим несприятливих наслідків.

9.4. Якщо інше прямо не передбачено цим Договором або чинним законодавством України, зміни та доповнення у цей Договір можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін, що оформлюється додатковими угодами та/або Додатками до цього Договору.

9.5. Всі зміни і доповнення до цього Договору та його додаткових угод приймаються лише за взаємною згодою Сторін і стають дійсними після їх письмового оформлення Сторонами шляхом укладання Додаткової угоди

9.6. Істотні умови договору про закупівлю не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань Сторонами у повному обсязі, крім випадків передбачених п. 19 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178.

9.7. Недійсність будь-якого положення цього Договору не спричиняє недійсності інших положень цього Договору або недійсності цього Договору в цілому.

9.8. Додаткові угоди та Додатки до цього Договору є його невід'ємними частинами, вважаються узгодженими Сторонами і мають юридичну силу виключно у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками.

9.9. Підписуючи цей Договір, представники Сторін дають згоду один одному на обробку своїх персональних даних в межах, необхідних для виконання цього Договору і вважаються попередженими про свої права і обов'язки, визначені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних», мету збору даних, осіб, яким передаються персональні дані. Сторони підтверджують, що повідомлені про включення їх персональних даних до бази персональних даних контрагентів Виконавця.

9.10. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, - по одному для кожної зі Сторін. Особи, які підписують цей Договір повністю підтверджують те, що вони володіють всіма повноваженнями діяти

від імені Сторони, яку вони представляють, в необхідному для підписання цього Договору об'ємі, що надають йому сили діючого та обов'язкового для виконання такою Стороною.

## 10. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

10.1. Сторони підтверджують, що при виконанні цього Договору Сторони зобов'язуються:

- дотримуватись чинного законодавства України та відповідних міжнародно-правових актів щодо запобігання, виявлення та протидії корупції, а також запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом;

- вживати всіх можливих заходів, які є необхідними та достатніми для запобігання, виявлення і протидії корупції у своїй діяльності;

- не пропонувати, не обіцяти, не надавати, не приймати пропозицій, обіцянок чи надання неправомірної вигоди (грошових коштів або іншого майна, переваг, пільг, послуг, нематеріальних активів, будь-якої іншої вигоди нематеріального чи негрошового характеру без законних на те підстав) прямо або опосередковано будь-яким особам/від будь яких осіб за вчинення чи не вчинення такою особою будь-яких дій з метою отримання неправомірної вигоди (обіцянки неправомірної вигоди) від таких осіб.

10.2. У разі отримання однією зі Сторін відомостей про вчинення особою/особами, визначеними у цьому розділі, заборонених до вчинення у цьому розділі дій та/або відомостей про те, що відбулося або може відбутися корупційне правопорушення за участю вказаної особи/осіб, така Сторона має право направити іншій Стороні вимогу надати пояснення з цього приводу.

## 11. УМОВИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

11.1. Інформація, яка стосується однієї Сторони і стає відомою іншій Стороні при виконанні цього Договору, має конфіденційний характер. Конфіденційність, в розумінні цього Договору, означає неприпустимість розголошення відповідної інформації без згоди іншої Сторони.

11.2. Не вважається конфіденційною така інформація:

- інформація, яка на дату розкриття є загальновідомою та / або загальнодоступною;
- інформація, отримана Стороною від третьої особи.

11.3. Винятком із режиму конфіденційності є:

- розкриття конфіденційної інформації за офіційними запитами державних органів;
- інші випадки, передбачені законодавством, що застосовується до Договору.

11.4. Цей розділ 11 зберігає чинність протягом 3 (трьох) років після закінчення строку дії Договору.

## 12. ДОДАТКИ

12.1. Невід'ємною частиною даного Договору є наступні Додатки:

12.1.1. Додаток № 1. Специфікація – 1 арк.;

12.1.2. Додаток № 2. Опис Послуг – 3 арк.

## 13. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

### ЗАМОВНИК

Державне підприємство «МУЛЬТИМЕДІЙНА ПЛАТФОРМА ІНОВОВЛЕННЯ УКРАЇНИ»

Юридична адреса: 01001,

м. Київ, вул. Хрещатик, буд. 26

Фактична адреса: 04073,

м. Київ, пров. Куренівський, буд. 19/5

код ЄДРПОУ 40235671

IBAN UA023204780000026005924416959

в АБ «Укргазбанк»

ПІН 402356726594

Витяг з реєстру платників ПДВ

№ 1626594508242

Ознака неприбутковості 0031

тел. бухгалтерії (044) 586-41-93

### ВИКОНАВЕЦЬ

Товариство з обмеженою відповідальністю "САБСАБ "

Місцезнаходження: 04123, м. Київ,

вул. Байди-Вишневецького, будинок 3Б

код ЄДРПОУ 45092607

IBAN: UA153052990000026003020129466

в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

E-mail: tovsubsub@gmail.com

Телефон: +38(097)-612-65-19

Платник податку на загальних підставах

Платник ПДВ

Генеральний директор



Ю.С. Біл

Генеральний директор

О.О. Амеліна

№ 235/0210/24 від «08» вересня 2024 р.

### СПЕЦИФІКАЦІЯ

№ з/п	Найменування послуги	Одиниця виміру	Кількість	Ціна за 1 одиницю без ПДВ, грн.	Вартість без ПДВ, грн.
Послуги з комплексного аудиту та розроблення стратегії розвитку, наповнення і просування англomовного YouTube-каналу Замовника передбачають:					
1.1	Комплексний аудит YouTube-каналу "The Gaze"	шт.	1	470 400,00	470 400,00
1.2	Розроблення та затвердження оновленої стратегії розвитку YouTube-каналу "The Gaze"	шт.	1	117 600,00	117 600,00
1.3	Менторство та підтримка реалізації стратегії	шт.	1	63 670,00	63 670,00
<b>Всього без ПДВ:</b>					651 670,00
<b>ПДВ:</b>					130 334,00
<b>Всього з ПДВ:</b>					782 004,00

Загальна вартість Послуг складає 782 004 (сімсот вісімдесят дві тисячі чотири) гривні 00 копійок, у тому числі ПДВ 130 334 (сто тридцять тисяч триста тридцять чотири) гривні 00 копійок.

#### ЗАМОВНИК

Державне підприємство «МУЛЬТИМЕДІЙНА ПЛАТФОРМА ІНОВОВЛЕННЯ УКРАЇНИ»

Юридична адреса: 01001,  
м. Київ, вул. Хрещатик, буд. 26  
Фактична адреса: 04073,  
м. Київ, пров. Куренівський, буд. 19/5  
код ЄДРПОУ 40235671  
IBAN UA023204780000026005924416959  
в АБ «Укргазбанк»  
ПІН 402356726594  
Витяг з реєстру платників ПДВ  
№ 1626594508242  
Ознака неприбутковості 0031  
тел. бухгалтерії (044) 586-41-93

Генеральний директор

Ю.С. Бін



#### ВИКОНАВЕЦЬ

Товариство з обмеженою відповідальністю "САБСАБ "

Місцезнаходження: 04123, м. Київ,  
вул. Байди-Вишневецького, будинок 3Б  
код ЄДРПОУ 45092607  
IBAN: UA153052990000026003020129466  
в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»  
E-mail: tovsubsub@gmail.com  
Телефон: +38(097)-612-65-19  
Платник податку на загальних підставах  
Платник ПДВ

Генеральний директор

О.О. Амеліна

№ 235/0810/24 від «08» листопада 2024 р.

## ОПИС ПОСЛУГ

**Надання послуги з комплексного аудиту та розроблення стратегії розвитку, наповнення і просування англомовного YouTube-каналу Замовника передбачають:**

**Мета проекту:** Забезпечити якісний аудит YouTube-каналу “The Gaze”, розробити нову стратегію його розвитку, наповнення та просування, а також надати менторську підтримку для ефективної реалізації стратегії з метою збільшення показників ефективності та відповідності платформи заявленим цілям.

Послуга з комплексного аудиту, розроблення концепції розвитку, наповнення та просування англомовного YouTube-каналу Замовника реалізується у три етапи:

### **Етап 1. Комплексний аудит YouTube-каналу “The Gaze”**

**Мета етапу:** Провести всебічний аналіз поточного стану YouTube-каналу “The Gaze” для виявлення сильних і слабких його сторін; оцінити відповідність контенту цілям проекту; визначити головних конкурентів на англомовному ринку та зробити якісні й кількісні порівняння їх контенту із контентом “The Gaze”; оцінити ефективність контенту YouTube-каналу “The Gaze”; визначити шляхи покращення та розробити рекомендації.

#### **Завдання етапу:**

- **Аналіз поточного стану YouTube-каналу “The Gaze”:**
  - Вивчення основних показників ефективності: об’єм та залученість аудиторії, приріст підписників, тривалість перегляду, конверсія, CTR, CPM, RPM тощо.
  - Аналіз наявного контенту: структура, частота публікацій, якість контенту та його формат; аналіз тематик, рубрик, передач, програм тощо; аналіз гостей, ведучих, учасників тощо; аналіз ефективності обкладинки та оптимізації відео.
  - Виявлення сильних сторін YouTube-каналу “The Gaze”, оцінка перспективності наявного контенту.
  - Розгорнутий аналіз проблемних зон YouTube-каналу “The Gaze”.
- **Аналіз відповідності контенту цілям:**
  - Оцінка ефективності поточного контенту з точки зору охоплення, географії поширення, демографії та залучення аудиторії; оцінка досягнення поставлених бізнес-цілей (збільшення впізнаваності бренду, залучення нової аудиторії, співвідношення нової та наявної аудиторії на відео тощо).
  - Визначення ключових метрик для порівняння з поставленими цілями.
- **Конкурентний аналіз:**
  - Детальний огляд контенту та стратегій публікацій конкурентів у аналогічних нішах:
    - оцінка показників всіх відео YouTube-каналу “The Gaze” та конкурентів, опублікованих на платформі YouTube за останні 6 місяців;
    - аналіз помісячної динаміки розвитку YouTube-каналу “The Gaze” та порівняння з конкурентами за форматами, частотою публікацій, кількістю переглядів, медіаною переглядів на 1 відео за кожен місяць та в цілому за період, залученістю аудиторії помісячно та в цілому за період, співвідношенням кількості підписників на каналі до кількості переглядів відео опублікованих за останні 6 місяців;
    - аналіз динаміки ефективності тематик в ніші на топ-100 відео, опублікованих за останні 6 місяців;
    - виявлення найперспективніших тематичних блоків, форматів та жанрів контенту в ніші на основі аналізу відео, опублікованими YouTube-каналом “The Gaze” та конкурентами за останні 6 місяців; оцінка їх ефективності за найважливішими показниками: охоплення та залученість аудиторії, співвідношення кількості підписників на каналі до кількості переглядів на відео у певній тематиці, медіана переглядів на 1 відео кожної тематики;

- виявлення недооцінених, проте перспективних, й популярних, проте перегрітих, тематик;
- прогнозування перспективності тематик на основі аналізу відео, опублікованих YouTube-каналом “The Gaze” та конкурентами за останні 6 місяців.
  - Поєднання інстайтів внутрішньої аналітики YouTube-каналу “The Gaze” з ринкових даними й показниками конкурентів.
  - Визначення найкращих практик та трендів на ринку.

#### **Рекомендації:**

- Визначення ключових аспектів для покращення якості контенту та його просування.
- Формування висновків та рекомендацій для досягнення більшої ефективності YouTube-каналу “The Gaze”.
- Виявити закономірності, сценарії, приклади, що призводять до успіху у конкурентів, запропонувати варіанти імплементації успішних практик для YouTube-каналу “The Gaze”.

**Строк надання послуг за даним етапом:** 30 календарних днів з дати підписання Сторонами Договору.

#### **Результати етапу:**

- Звіт з аудиту YouTube-каналу “The Gaze”, який включає огляд стану каналу, детальний аналіз контенту, ефективність показників та відповідність поставленим цілям.
- Рекомендації щодо покращення контенту, залучення нової аудиторії та оптимізації YouTube-каналу “The Gaze”.

### **Етап 2: Розроблення та затвердження оновленої стратегії розвитку YouTube-каналу “The Gaze”**

**Мета етапу:** Розробити детальну стратегію розвитку YouTube-каналу “The Gaze”, яка базується на результатах аудиту та враховує аналіз конкурентів, сучасні тенденції, потреби аудиторії та бізнес-цілі.

#### **Завдання етапу:**

##### **1. Робота з аудиторією:**

- Створити гіпотези щодо цільової аудиторії: демографія, інтереси, поведінкові характеристики.
- Рекомендації для підвищення залученості аудиторії.
- Приклади успішних кейсів високої залученості аудиторії, які YouTube-каналу “The Gaze” зможе імплементувати.
- Рекомендації по взаємодії з аудиторією та формування спільноти прихильників YouTube-каналу “The Gaze”.

##### **2. Розроблення контентної стратегії на наступні 6 місяців:**

- Визначення ключових форматів контенту, які будуть найбільш ефективними для досягнення цілей платформи.
- Планування контенту: періодичність, формати, тематика.
- Метрики, за якими відстежуватиметься ефективність контент стратегії.
- Визначення KPI для оцінки ефективності контент-стратегії.

##### **3. Стратегія просування:**

- Оцінка існуючих методів просування та розробка нових підходів (SEO, Google-реклама).
- Інтеграція інструментів аналітики для моніторингу ефективності кампаній.
- Визначення KPI для оцінки успішності реалізації стратегії.

**Строк надання послуг за даним етапом:** 50 робочих днів з дати підписання Сторонами Договору.

#### **Результати етапу:**

- Оновлена стратегія розвитку YouTube-каналу "The Gaze", яка охоплює всі ключові аспекти: аудиторія, конкуренти, контент, просування та цілі.
- Узгоджений план реалізації стратегії з зазначенням відповідальних осіб та дедлайнів.

### Етап 3: Менторство та підтримка реалізації стратегії

**Мета етапу:** Забезпечити ефективну реалізацію стратегії шляхом надання менторської та технічної підтримки команді YouTube-каналу "The Gaze".

#### Завдання етапу:

**1. Контроль впровадження стратегії:**

- Контроль процесу впровадження стратегії та сприяння досягненню стратегічних цілей Замовника.
- Здійснення регулярного контролю за виконанням стратегічних завдань.
- Консультації з технічних питань та рекомендації щодо організації процесів.

**2. Технічна та організаційна підтримка:**

- Допомога у вирішенні технічних питань, пов'язаних з впровадженням нових інструментів або оновленням контенту.
- Контроль за досягненням цільових KPI.

**Строк надання послуг за даним етапом:** до 25 грудня 2024 року (включно).

#### Результати етапу:

- Постійний моніторинг реалізації стратегії та надання рекомендацій для підвищення її ефективності.
- Підтримка під час технічних та організаційних змін.
- Звітність про досягнення ключових показників ефективності.

#### Очікувані результати надання послуги:

1. **Звіт з аудиту YouTube-каналу "The Gaze"**, що включає аналіз поточного стану YouTube-каналу "The Gaze", його сильні та слабкі сторони, а також рекомендації щодо покращення ефективності контенту YouTube-каналу "The Gaze".
2. **Оновлена стратегія розвитку**, що враховує сучасні тенденції, потреби аудиторії та цілі YouTube-каналу "The Gaze".
3. **Технічна та організаційна підтримка** для реалізації стратегії, що забезпечить ефективність YouTube-каналу "The Gaze" та його розвиток.

Кожен з етапів Послуг може надаватись окремо та/або одночасно, якщо того вимагає Замовник та актуальна ситуація.

#### ЗАМОВНИК

Державне підприємство «МУЛЬТИМЕДІЙНА ПЛАТФОРМА ІННОВАЦІЙ УКРАЇНИ»

Генеральний директор

Ю.С. Бін



#### ВИКОНАВЕЦЬ

Товариство з обмеженою відповідальністю "САБСАБ "

Генеральний директор

О.О. Амеліна