



ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

Майдан Незалежності, 2, м. Хмельницький, 29005,
тел./факс (0382) 76-50-24, E-mail: regadm@adm-km.gov.ua. Код ЄДРПОУ 22985083

№ _____

Журналістці NGL. media
Катерині РОДАК

rodak@ngl.media

Шановна пані Катерино!

На Ваш запит на інформацію від 07.10.2024 року щодо скарг, які надходили на комунальний заклад охорони здоров'я «Хмельницький обласний центр медико-соціальної експертизи» Хмельницької обласної ради, в межах компетенції повідомляємо наступне.

Протягом 2022-2023 років до відділу роботи із зверненнями громадян апарату Хмельницької обласної військової адміністрації надійшло 274 звернення щодо роботи МСЕК та визначення групи інвалідності, з яких 15 скарг.

Розгляд письмових звернень громадян в Хмельницькій обласній військовій адміністрації здійснюється відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та розпорядження голови облдержадміністрації від 07.11.2018 року № 785/2018-р «Про порядок розгляду письмових звернень громадян, організації та проведення особистого прийому громадян, проведення особистих виїзних прийомів громадян, проведення прямих «гарячих» телефонних ліній «Запитай у влади» керівництвом обласної державної адміністрації», зареєстрованого Головним територіальним управлінням юстиції в області 14.11.2018 за № 147/3326.

Відповідно до зазначеного Порядку звернення, що надійшли до Хмельницької обласної військової адміністрації, реєструються у відділі роботи із зверненнями громадян апарату адміністрації у день надходження та передаються на розгляд керівництву облвійськадміністрації, згідно з розподілом обов'язків, затвердженим розпорядженням начальника обласної військової адміністрації «Про розподіл обов'язків між начальником, першим заступником, заступниками начальника обласної військової адміністрації на період дії воєнного стану».

Начальник, перший заступник, заступники начальника, керівник апарату обласної військової адміністрації, відповідно до розподілу обов'язків, розглядають письмові звернення та дають відповідні доручення з вирішення порушених питань.



ДОКУМЕНТ СЕД
Хмельницька ОДА
101/15-41-9909/2024 від 14.10.2024

Підписувач **Вжешневська Оксана Миколаївна**
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000031333500F366D700
Дійсний з 05.08.2024 8:41:07 по 05.08.2026 8:41:07



Зазначаємо, що інформація керівництву Хмельницької обласної військової адміністрації і письмова відповідь заявнику за результатами розгляду звернення надається за підписом керівників структурних підрозділів Хмельницької облвійськкадміністрації, районних військових адміністрацій, органів місцевого самоврядування та інших органів, яким доручено розгляд звернень, та до повноважень яких входить вирішення порушених у зверненнях питань.

Інформуємо, що звернення щодо зазначених питань у запиті, які надійшли до Хмельницької обласної військової адміністрації протягом 2022-2023 років, були розглянуті заступником начальника обласної військової адміністрації та надіслані на розгляд відповідно до повноважень Департаменту охорони здоров'я обласної військової адміністрації. За результатами розгляду, згідно визначених законодавством термінів, зазначеним Департаментом були надані письмові відповіді заявникам.

Упродовж 2022-2023 років до Департаменту та через електронну систему «JIRA» надійшло 837 звернень щодо роботи КЗОЗ «Хмельницький обласний центр медико – соціальної експертизи» Хмельницької обласної ради та його структурних підрозділів, з них 384 скарги.

Основна тематика питань, які порушені у скаргах:

1. незгода з рішенням комісії МСЕК щодо відмови у встановленні/пониженні/знятті групи інвалідності;
2. незгода з рішенням комісії МСЕК щодо встановленої групи інвалідності/причини інвалідності/відсотків втрати працездатності;
3. незгода з рішенням комісії МСЕК щодо відмови у встановленні/пониженні/знятті групи інвалідності близьким родичам;
4. незгода з рішенням комісії МСЕК щодо встановлення групи інвалідності іншим особам, які не мають родинних зв'язків;
5. незгода з рішенням комісії МСЕК щодо направлення осіб до ДУ «Український державний науково – дослідний інститут медико – соціальних проблем інвалідності» м. Дніпро в порядку оскарження рішення обласної МСЕК;
6. скарги на ставлення працівників МСЕК – недотримання норм медичної етики та деонтології;
7. відмова у встановленні групи інвалідності пов'язана, на думку скаржників, з можливим бажанням отримання членами комісії неправомірної вигоди.

Скарги з вищезазначених питань розглядались директором Департаменту охорони здоров'я Хмельницької обласної військової адміністрації та фахівцями даного Департаменту в терміни відповідно до Закону України «Про звернення громадян». У зв'язку із порушеними питаннями у скаргах, Департаментом не вчинялись дії відносно посадовців МСЕК, оскільки зазначені питання у скаргах оскаржуються відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України «Питання медико-соціальної експертизи» від 03.12.2009 № 1317.

Повідомляємо, що скарги розглядаються в порядку, встановленому Законом України «Про звернення громадян», постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 р. № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа» з одержанням інформації з КЗОЗ «Хмельницький обласний центр медико-соціальної експертизи» Хмельницької обласної ради, щодо особи, від якої надійшла скарга.

Проведення перевірок скарг з вищевказаної тематики Департаментом охорони здоров'я Хмельницької обласної військової адміністрації не проводилося, оскільки, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України «Питання медико-соціальної

експертизи» від 03.12.2009 року № 1317, проведення перевірок не належить до повноважень Департаменту охорони здоров'я Хмельницької обласної військової адміністрації.

Разом з тим, Департаментом охорони здоров'я Хмельницької обласної військової адміністрації постійно надавались заявникам роз'яснення щодо процедури оскарження рішення МСЕК. На скарги громадян, на думку яких, відмова у встановленні їм групи інвалідності пов'язана з можливим бажанням отримання членами комісії неправомірної вигоди, надавались роз'яснення щодо необхідності повідомлення про відомі заявнику факти до спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції. Департаментом охорони здоров'я Хмельницької обласної військової адміністрації постійно наголошується керівникам закладів охорони здоров'я щодо дотримання норм медичної етики та деонтології медичними працівниками, під час виконання службових обов'язків та чіткого дотримання антикорупційного законодавства.

Додатково повідомляємо, що рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.

З повагою

перший заступник
начальника обласної
військової адміністрації

Оксана ВЖЕШНЕВСЬКА

Віта БІЙЧУК
Ірина ТРЕТЯК
Ірина ЗАДОРЖНА
Зв.: Альона ШЕВЧУК 76-49-80